

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeenheden

- 1.1 Behoudens de uitdrukkelijke en geschreven afwijkingen, zijn alle offertes uitgebracht door en overeenkomsten afgesloten met HOME TOUCH onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, waaronder deze van de klant.
- 1.2. De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden brengt de toepasbaarheid van de andere clausules niet in het gedrang.
- 1.3. Partijen komen overeen om aan fax- of elektronische berichten dezelfde volle bewijskracht te geven als aan de originele geschreven berichten. Zij verzaken uitdrukkelijk aan alle geschillen betreffende de overeenstemming of de waarheidsgetrouwheid van de fax- of elektronische berichten.

2. Offertes

Al onze bestekken, prijsopgaven en offertes blijven gedurende slechts geldig gedurende een termijn van één (1) maand vanaf hun uitgiftedatum. Na verstrijken van deze termijn, behoudt HOME TOUCH zich het recht voor deze te herroepen of de voorwaarden ervan te wijzigen (in functie van de prijs en de marktomstandigheden, enz.). Onze prijzen zijn steeds exclusief leveringskosten en taksen, zoals onder meer BTW.

3. Bestelling

De aanvaarding van het aanbod, van het bestek of van de bestelbon doet de overeenkomst ingaan. De registratie van de bestelling neemt aanvang na de betaling van het voorschot, overeenstemmend met vijfendertig (35) % van de prijs van de werken, conform artikel 7.1.

4. Verbreking van het contract

Elke contractueel niet toegestane annulering verplicht de in gebreke blijvende partij tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding ter vergoeding van de schade voortvloeiend uit de verbreking van het contract, die gelijk zal zijn aan 35% van de prijs van de geplaatste bestelling, onverminderd de aanvullende schadevergoeding en de aanvullende interesten indien het bewijs van een grotere schade wordt geleverd. Deze vergoeding zal onmiddellijk opeisbaar zijn vanaf de ingebrekestelling. In geval van een overeenkomst gesloten met een consument zal deze laatste tevens recht op een dergelijke vergoeding hebben in geval van een contractueel niet toegestane verbreking van de overeenkomst.

5. Uitvoering

- 5.1. De uitvoering van het contract omvat alles wat is aangegeven in het bestek. Al wat niet is vermeld, is niet inbegrepen in de bestelling en zal, in voorkomend geval, het voorwerp uitmaken van een bijkomende facturering op basis van het uurtarief.
- 5.2. HOME TOUCH behoudt zich het recht voor om beroep te doen op een onderaannemer van haar keuze voor het uitvoeren van de werken.
- 5.3. De klant verklaart dat er geen asbest of andere schadelijke stoffen zijn op de plaats waar de werken moeten worden uitgevoerd.
- 5.4. De klant draagt het risico van opgelopen schade wegens de onjuistheid van de verstrekte informatie of wegens gebreken van het goed waar de werken moeten worden uitgevoerd.
- 5.5. Indien de aard van de werken het rechtvaardigt, zal de klant op zijn kosten en op eigen initiatief plaatsbeschrijvingen van de aangrenzende onroerende goederen van de werf doen verrichten.
- 5.6. De klant verklaart dat het onroerend goed, voorwerp van de werken, gedekt is door een brandverzekeringsovereenkomst. De cliënt zal, indien nodig en op vraag van HOME TOUCH, zich ertoe verbinden een kopie van het bewijs hiervan over te maken.

6. Uitvoeringstermijnen

- 6.1. De uitvoeringstermijnen beginnen pas te lopen na ontvangst van het ondertekende bestek, de ondertekende algemene voorwaarden en de betaling van het voorschot.
- 6.2. HOME TOUCH zal alles doen om in voorkomend geval de overeengekomen uitvoeringstermijn te respecteren. Het nakomen van de uitvoeringstermijn is een middelennverbinen in hoofde van HOME TOUCH. Ondanks de inspanningen van HOME TOUCH voor het respecteren van deze uitvoeringstermijnen, kan een eventuele laattijdigheid in de uitvoering in geen geval aanleiding geven tot een vergoeding of financiële compensaties.
- 6.3. Voor elk geval van overmacht in hoofde van HOME TOUCH wordt de uitvoeringstermijn evenredig verlengd. Onder overmacht wordt verstaan, elke normaal onvoorzienbare omstandigheid, die zich onafhankelijk van de wil van HOME TOUCH voordoet (bijvoorbeeld: vertraging van een leverancier van materialen, slechte weersomstandigheden, uitdrukkelijk bevel van een administratieve overheid, ongeval, ...)
- 6.4. Elke verandering van de bestelling uitgaande van de klant verlengt de uitvoeringstermijn.
- 6.5. De koper kan zich in geen geval beroepen op een vertraging bij de levering om een bestelling af te zeggen.

7. Facturatie betaling

- 7.1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum op de zetel van de HOME TOUCH. Behoudens andersluidend beding worden de werken als volgt gefactureerd:
 - Op het ogenblik van de bevestiging van de bestelling door aanvaarding van het bestek: een voorschot dat gelijk is aan 35% van de prijs van de werken,
 - Tijdens de werken: 50% van de prijs van de werken zal gefactureerd worden in de loop van de effectieve vooruitgang van de werken
 - Bij de voltooiing van de werken: de laatste 15% van de prijs van de werken.
- 7.2. De aankoop van gereedschappen door HOME TOUCH kan afhankelijk worden gesteld van de betaling van een voorschotfactuur die beantwoordt aan de prijs van de aan te kopen goederen.
- 7.3. Elke factuur wordt geacht aanvaard te zijn door de klant indien zij niet werd betwist door een aangetekend schrijven binnen de zeven (7) dagen.
- 7.4. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag is HOME TOUCH gerechtigd om de werken op te schorten tot op het ogenblik dat deze integraal wordt betaald.
- 7.5. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag zijn er door de in gebreke blijvende partij van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten verschuldigd aan 12% per jaar, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van 250 EUR. Elk bedrag waarvan HOME TOUCH zou vinden dat deze contractueel aan de consument-klant in de zin van de wet van 6 april 2010 verschuldigd is, zal in dezelfde omstandigheden vermeerderd worden met dezelfde vergoeding.
- 7.6. HOME TOUCH blijft exclusief eigenaar van alle geleverde goederen en gereedschappen tot de dag der algehele betaling terwijl de risico's vanaf hun levering op de cliënt overgaan.

8. Oplevering van de werken en waarborg

- 8.1. De verzending van de slotfactuur geldt als vraag tot voorlopige oplevering. Indien de cliënt het voornemen tot oplevering niet binnen de 10 dagen aanvat, wordt de voorlopige oplevering geacht plaats te hebben op datum van verzending van de slotfactuur. Iedere inbezitting van ingebruikname van de verwezenlijkingen van HOME TOUCH die het voorwerp van de werf uitmaken vooraleer een proces-verbaal van oplevering wordt opgesteld, leidt van rechtswege tot een stilzwijgende voorlopige oplevering.
- 8.2. Elke vorm van protest dient binnen de acht (8) dagen na uitvoering van de prestatie per aangetekend schrijven te geschieden. Iedere vorm van protest die na afloop van deze termijn kenbaar wordt gemaakt, is waardeloos.
- 8.3. Elk bezwaar betreffende de ontdekking van een verborgen gebrek moet binnen de 8 dagen na de ontdekking van het desbetreffende gebrek per aangetekend schrijven aan HOME TOUCH worden gemeld. Na afloop van deze termijn zal het bezwaar niet meer ontvankelijk zijn.
- 8.4. In geen geval kan een vergoeding worden geëist wegens directe of indirecte schade ten gevolge van gebreken. De waarborg van HOME TOUCH beperkt zich tot het vervangen of herstellen van de bewistte elementen of tot vergoeding van de minwaarde, naar keuze van HOME TOUCH.
- 8.5. De waarborg vervalt nadat de klant de uitgevoerde werken heeft gewijzigd of laat wijzigen of indien de klant niet alle verschuldigde bedragen heeft voldaan in uitvoering van de overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. HOME TOUCH is aansprakelijk volgens het geldend recht, behoudens de afwijkingen voorzien in deze algemene voorwaarden. In geen geval kan bij overeenkomst een ruimere aansprakelijkheid dan deze voorzien in de geldende wetgeving ten laste van HOME TOUCH worden gelegd.
- 9.2. In geen geval kan HOME TOUCH in solidum met een andere tussenkomende partij op de werf aansprakelijk worden gesteld. HOME TOUCH kan in elk geval hoogstens gehouden zijn tot vergoeding van de schade die het rechtstreeks gevolg is van haar eigen fout.

10. Geschillen

In geval van betwisting is enkel het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel de Hoven en Rechtbanken van Brussel en, in voorkomend geval, het Vrederecht van het eerste kanton van Brussel bevoegd.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Généralités

- 1.1. Sauf dérogations expressives et écrites, les offres émises et les contrats conclus par HOME TOUCH sont soumis aux présentes conditions générales, à l'exclusion de toutes autres conditions, dont celles du client.
- 1.2. La nullité éventuelle d'une ou de plusieurs clauses des présentes conditions ne porte pas préjudice à l'applicabilité des autres clauses.
- 1.3. Les parties conviennent de donner la pleine force probante d'un écrit original aux copies de téléfax ou de courrier électronique. Elles renoncent expressément à élever toute contestation quant à la conformité ou à la véracité de la télécopie ou du courrier électronique.

2. Offres

Tous nos devis, remises de prix, offres ne sont valables que durant un délai d'un (1) mois à dater de leur émission. A l'expiration de ce délai, HOME TOUCH se réserve le droit de les révoquer ou d'en modifier les conditions (en fonction des coûts et des conditions du marché, etc.). Nos prix s'entendent toujours hors frais de livraison et hors taxes, notamment TVA.

3. Commande

Par l'acceptation de l'offre, du devis ou du bon de commande, le client fait naître la convention. L'enregistrement de la commande prend cours après paiement de l'acompte correspondant à trente-cinq (35) % du prix des travaux, conformément à l'article 7.1.

4. Rupture de contrat

Toute annulation non autorisée contractuellement obligera la partie défaillante à payer une indemnité forfaitaire à titre de réparation du dommage résultant de la rupture de contrat, qui sera égale à 35% du prix totale de la commande passée, sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires si la preuve d'un préjudice plus important est rapportée. Cette indemnité sera immédiatement exigible dès mise en demeure.

En cas de contrat conclu avec un consommateur, ce dernier sera également autorisé à obtenir une telle indemnité en cas de rupture du contrat non autorisée contractuellement.

5. Exécution

- 5.1. L'exécution du contrat comprend tout ce qui est indiqué sur le devis. Tout ce qui n'y est pas mentionné n'est pas compris dans la commande et fera, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire au tarif horaire.
- 5.2. HOME TOUCH se réserve le droit de faire appel à un sous-traitant de son choix pour l'exécution des travaux.
- 5.3. Le client déclare qu'il n'y a pas d'amiante ou d'autres substances nuisibles à l'endroit où les travaux doivent être exécutés.
- 5.4. Le client supporte le risque des dommages occasionnés en raison de l'inexactitude des informations données par ses soins ou en raison des défauts au bien où les travaux doivent être exécutés.
- 5.5. Dans l'hypothèse où la nature des travaux le justifie, le client fera réaliser à ses frais et de sa propre initiative des états des lieux des immeubles voisins du chantier.
- 5.6. Le client déclare que l'immeuble, objet des travaux, est couvert par un contrat d'assurance incendie. Si nécessaire et à la demande d'HOME TOUCH, le client s'engage à remettre une copie de l'attestation le démontrant.

6. Délais d'exécution

- 6.1. Les délais d'exécution ne commencent à courir qu'après réception du devis et des conditions générales signés, ainsi que du paiement de l'acompte.
- 6.2. HOME TOUCH mettra tout en oeuvre afin de respecter le délai d'exécution convenu, le cas échéant. Le respect du délai d'exécution est une obligation de moyen dans le chef de HOME TOUCH. En dépit des efforts de HOME TOUCH, en vue de le respecter, un éventuel retard dans l'exécution ne peut en aucun cas donner lieu à une indemnisation ou des compensations financières.
- 6.3. Pour chaque cas de force majeure se présentant dans le chef de HOME TOUCH, le délai d'exécution est prolongé proportionnellement. Par force majeure, on entend toute circonstance normalement imprévisible, qui se produit indépendamment de la volonté de HOME TOUCH. (par exemple: retard d'un fournisseur de matériaux, intempéries, injonction d'une autorité administrative, accident, ...)
- 6.4. Chaque modification de la commande émanant du client prolonge le délai d'exécution.
- 6.5. Le client ne peut, en aucun cas, se prévaloir d'un retard dans la fourniture d'une marchandise pour résilier une commande.

7. Facturation et paiement

- 7.1. Toutes les factures sont payables au siège de HOME TOUCH, dans les sept (7) jours de leur émission. Sauf convention particulière écrite, les travaux sont facturés de la manière suivante:
 - Lors de la confirmation de commande par acceptation du devis: un acompte correspondant à 35% du prix des travaux,
 - En cours de travaux : 50% du prix des travaux seront facturés au fur et à mesure de l'état d'avancement effectif des travaux,
 - A l'achèvement des travaux : les derniers 15% du prix des travaux.

L'achat de matériaux par HOME TOUCH pourra être conditionné par le paiement d'une facture d'acompte correspondant au prix des marchandises à acheter.

- 7.2. Toute facture est réputée acceptée par le client si elle n'a pas été contestée par lettre recommandée endéans les sept (7) jours.
- 7.3. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, HOME TOUCH est en droit de suspendre les travaux jusqu'au paiement intégrale de celle-ci.
- 7.4. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, des intérêts sont dus, par la partie en défaut, de plein droit et sans mise en demeure, au taux de 12% l'an, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15% sur le montant demeuré impayé avec un minimum de 250 EUR. Toute somme dont HOME TOUCH serait redevable à titre contractuel au client consommateur au sens de la loi du 6 avril 2010 sera, dans les mêmes conditions, majorée de la même indemnité.
- 7.5. Toutes les marchandises et matériaux livrés restent la propriété exclusive de HOME TOUCH jusqu'à complet paiement tandis que les risques sont transférés au client dès leur livraison.

8. Réception des travaux et garantie

- 8.1. L'envoi de la facture finale vaut demande de réception provisoire. Si le client ne procède pas aux opérations de réception dans les 10 jours, la réception provisoire sera réputée acquise à la date de l'envoi de la facture finale. Toute prise de possession ou utilisation des réalisations effectuées par HOME TOUCH faisant l'objet du chantier avant l'établissement d'un procès-verbal de réception emporte de plein droit réception provisoire tacite.
- 8.2. Toute réclamation devra être faite, par lettre recommandée, endéans les huit (8) jours de la réalisation de la prestation. Il est entendu que toute réclamation notifiée après ce délai est sans valeur.
- 8.3. Toute réclamation relative à la découverte d'un vice caché doit être adressée à HOME TOUCH par lettre recommandée dans les 8 jours suivant la découverte du vice concerné. Passé ce délai, la réclamation ne sera plus recevable.
- 8.4. En aucun cas une indemnité ne pourra être exigée à raison d'un dommage direct ou indirect faisant suite à des défauts. La garantie de HOME TOUCH se limite au remplacement ou à la réparation des éléments litigieux ou à la compensation de leur moins-value, selon le choix de HOME TOUCH.
- 8.5. Il y a déchéance de la garantie lorsque le client a modifié ou fait modifier les travaux exécutés ou si le client n'a pas payé l'intégralité des sommes dues en exécution du contrat.

9. Responsabilité

- 9.1. HOME TOUCH est responsable conformément au droit en vigueur, sauf les dérogations prévues dans les présentes conditions générales. En aucun cas, il ne peut être mi conventionnellement à charge de HOME TOUCH une responsabilité plus importante que celle qui résulte de l'application de la législation en vigueur.
- 9.2. En aucun cas, HOME TOUCH ne pourra être déclarée responsable in solidum avec un autre intervenant du chantier. En toute hypothèse, HOME TOUCH ne peut être tenue au maximum qu'à l'indemnisation du dommage résultant directement de sa propre faute.

10. Litiges

En cas de litige, seul le droit belge est applicable, et seuls les Cours et Tribunaux de Bruxelles, et la Justice de Paix du premier canton de Bruxelles le cas échéant, sont compétents.